

## Cómo reservar un viaje.

- 1. Crea una cuenta.**  
 Descarga la aplicación **Richmond Moves** desde el **App Store** o **Google Play Store** y sigue los pasos sencillos para registrarse.
- 2. Book a ride.**  
 Ingresa las direcciones de embarque y desembarque, elige un viaje que funcione para ti y pulsa **Reservar Viaje**.
- 3. Meet your driver.**  
 Chequea el aplicativo para ver exactamente dónde encontrar el vehículo, que puede estar a una corta distancia a pie de la dirección que nos diste.



510-937-3657

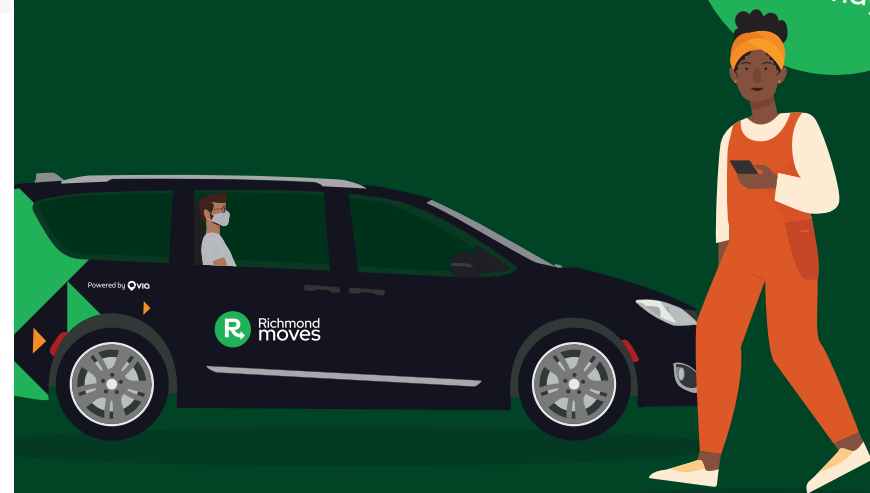


ridewithvia.com/richmondmoves



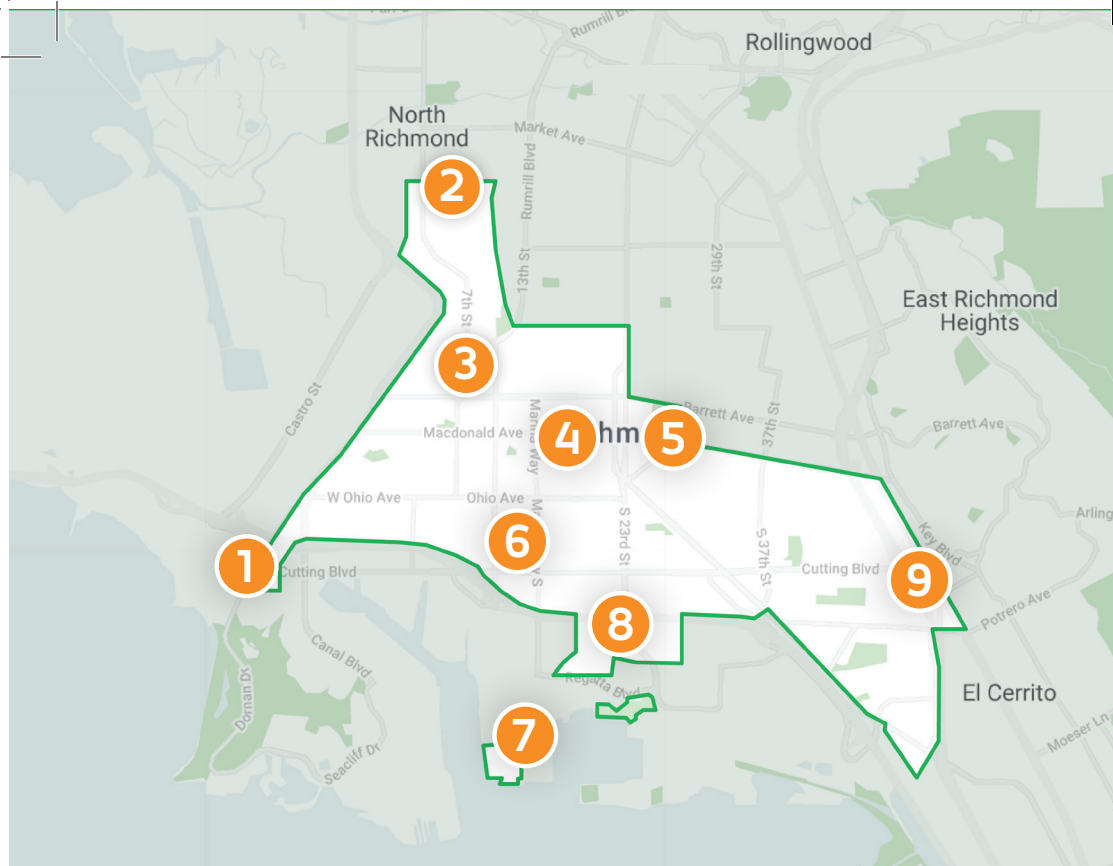
Viaja por Richmond,  
CA — ¡en vehículos  
eléctricos!  
— **por solo \$2.**

¡Tus primeros  
10 viajes son  
grátis hasta el  
31 de mayo!



Powered by **VIA**





## Destinos populares:

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| ① Point Richmond        | ⑥ MLK Park                |
| ② Shields Reid Park     | ⑦ Richmond Ferry Terminal |
| ③ Pogo Park             | ⑧ Marina Bay              |
| ④ Richmond BART Station | ⑨ El Cerrito BART Access  |
| ⑤ Civic Center Plaza    |                           |

Richmond Moves es parte de California Climate Investments (CCI), una iniciativa estatal que pone billones de dólares de topes y canje a trabajar para reducir la emisiones de gases de efecto invernadero, fortaleciendo la economía, y mejorando la salud pública y el medio ambiente — particularmente en comunidades desfavorecidas.

### ¿Qué es Richmond Moves?

Richmond Moves funciona como un transporte compartido que viene cuando quieras, a donde quieras. Reserva viajes directamente desde tu teléfono, tu transporte llegará en minutos, y podrás ir a las paradas locales de BART y la terminal de ferry sin necesitar un automóvil.

### ¿Cuándo puedo viajar?

Las horas de servicio son lunes-viernes 7am-7pm.

### ¿Cuánto cuestan los viajes?

Cada viaje cuesta \$2. Estudiantes y personas mayores viajan gratis.

### ¿Puedo pagar en efectivo?

Aceptamos tarjetas de crédito o débito, las cuales debes agregar a tu cuenta. Ve a la página de Métodos de pago en el menú de la aplicación para registrar una tarjeta.

### ¿Puedo reservar un viaje por adelantado?

Richmond Moves es un servicio bajo demanda, lo que significa que debes reservar un viaje algunos minutos antes que estés listo para salir. Te enviaremos el tiempo estimado de llegada en tiempo real por la aplicación.

### ¿Cómo reservo un viaje?

Puedes reservar un viaje usando nuestra aplicación móvil o llamando al **510-937-3657**. Vea el reverso de este folleto para más información sobre el uso de la aplicación.

### ¿Por qué tengo que caminar para encontrar a mi conductor?

Richmond Moves es un servicio de transporte compartido, lo que significa que otros pasajeros podrán ser recogidos y dejados durante tu viaje. Para que las cosas avancen de manera más rápida y eficiente posible, generalmente pedimos que te encuentres con tu conductor en una esquina cercana en vez de justo en frente de la dirección que ingresaste — de esa manera, el conductor no tiene que hacer ningún desvío que podría retrasar los viajes.

### ¿Hay vehículos aptos para sillas de ruedas disponibles?

¡Sí! Informarnos que necesitas un vehículo apto para sillas de ruedas (WAV) activando el icono de la silla de ruedas en la aplicación. También puedes llamarnos.



Descarga la aplicación de **Richmond Moves** o llama al **(510)-937-3657** para empezar.

